

Polizza assicurativa



POLIZZA ASSICURATIVA INCLUSA

Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa Europ Assistance, offerta dal Tour Operator, per le seguenti garanzie:

1) ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario
- Rientro con un familiare assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- Rientro anticipato
- Rientro alla residenza in seguito a covid-19
- Anticipo cauzione penale all'estero (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- Segnalazione legale all'estero
- Invio di messaggi urgenti

2) ASSISTENZA AL VEICOLO

- Soccorso stradale
- Proseguimento del viaggio

3) GARANZIE SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza per assicurato e per sinistro fino al massimale di: Euro 2.000,00 per viaggi con destinazione ITALIA Euro 15.000,00 per viaggi con destinazione EUROPA e MONDO

Inoltre, Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, prescritte da un medico curante sul posto, sostenute nel luogo del sinistro durante il periodo dei 15 giorni successivi alla fine del Viaggio prenotato, che devi trascorrere nel paese in cui stai viaggiando, perché un tuo

Familiare in viaggio con te o il tuo Compagno di Viaggio è stato colpito direttamente da Covid-19.

Europ Assistance applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di Euro 35,00.

4) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio causati da furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio e in solo caso di consegna ad un vettore anche smarrimento, danneggiamento del solo bagaglio consegnato. Europ Assistance ti indennizza il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 300,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini entro il massimale di Euro 2.000,00, per sinistro e per periodo di durata del viaggio. **In aggiunta al massimale**, Europ Assistance ti rimborsa fino a **Euro 50,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

Europ Assistance applica uno scoperto del 50% se:

- se ti rubano l'intero veicolo in cui hai messo il tuo bagaglio
- subisci furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che hai regolarmente chiuso a chiave. Il bagaglio non si deve vedere dall'esterno;
- se ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter. Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo fino ad un importo massimo di Euro 200,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

5) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili, che non ti sono note al momento della conferma del viaggio e che ti impediscono di partecipare al viaggio. Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi. Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 5.000,00 per Assicurato.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO:

GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio. Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
 - l'inizio e il termine della patologia.
- Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:
- copia della tessera Europ Assistance;
 - documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
 - documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
 - in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
 - in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
 - in caso di decesso, il certificato di morte;
 - scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
 - ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
 - estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione;
 - fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione;
 - copia del biglietto annullato;
 - programma e regolamento del viaggio;
 - documenti di viaggio (visti, ecc.);
 - contratto di conferma viaggio.
- In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:
- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;
 - copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.
- In caso di annullamento per Covid-19:
- referto degli esami di positività Covid-19;
 - certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.

6) ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a Euro 5.000,00 per Assicurato. Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente interrompono il viaggio, Europ Assistance rimborsa la parte di viaggio non goduta fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona assicurata, con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

7) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO IN CASO DI COVID-19

Se, durante il Viaggio, un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente: - te, - un tuo compagno di viaggio che occupa la stessa stanza/alloggio, - un tuo familiare in viaggio con te, e sei costretto ad una quarantena, Europ Assistance rimborsa le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno. Europ Assistance rimborserà l'importo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia, a partire dal giorno della positività accertata. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

8) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Se entro 5 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

Il testo delle garanzie e prestazioni di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8 è da intendersi puramente indicativo. Prima della sottoscrizione leggere le Condizioni di Assicurazione che saranno consegnate dal Tour Operator a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.

Come contattare Europ Assistance

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

(+39) 02.58.28.61.12 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

800.01.56.34 valido per telefonate dall'Italia.

IMPORTANTE

non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

un fax al numero **02.58.47.72.01**

oppure

una comunicazione all'indirizzo mail: **sanitario@europassistance.it**

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link:

<https://hotelturist.quickassistance.it> o inquadra QR code con il tuo smartphone:



Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.