ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

POLIZZA 39985Q

Il pacchetto turistico comprende un prodotto assicurativo a copertura dei seguenti rischi:

- assistenza in viaggio
- malattia e spese mediche
- danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- annullamento viaggio
- ritardo volo o partenza nave
- interruzione viaggio
- spese di ricerca e salvataggio

con le limitazioni e le esclusioni indicate nel Set Informativo.
Il prodotto assicurativo è stato scelto e concordato con tali caratteristiche dalla Spettabile *"VERATOUR SPA"* che agisce per conto del cliente in forza dell'art 1891 cc.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi per il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "*Vera Assistance* - Mod. 21373"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa Polizza ti copre per gli eventi che ti impediscono di partire per il viaggio o di concluderlo, oltre che per le spese mediche che sostieni.

Che cosa è assicurato?

✓ GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa le penali d'annullamento addebitate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, e comunque entro le percentuali massime previste dalla Scaletta di Penale riportata a catalogo, fino ad un importo massimo di Euro 15.000,00 per persona e di Euro 50.000,00 per evento nel caso in cui il sinistro coinvolga più persone iscritte alla medesima pratica. Puoi annullare il viaggio per uno dei seguenti motivi che non potevi prevedere quando hai sottoscritto il contratto di viaggio e che siano documentabili: 1) malattie improvvise, malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio, infortuni per i quali sia clinicamente documentata l'impossibilità di partecipare al viaggio o decesso, che accadono a te, a un tuo compagno di viaggio o a un tuo familiare, al socio contitolare della tua ditta o del tuo diretto superiore; 2) qualsiasi evento imprevisto esterno che puoi dimostrare e che non dipende da te o dai tuoi familiari e che impedisce la partecipazione al viaggio a te, ai tuoi familiari o a un tuo compagno di viaggio. 3) In seguito a positività da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito: direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi, un tuo convivente non familiare; direttamente il tuo compagno di viaggio. 4) Se, tu, una persona con te convivente, un tuo familiare convivente o un tuo compagno di viaggio, dopo un test per valutare l'infezione da Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni effettuato da una Struttura Sanitaria e risultato positivo, non potete partire perché la Struttura Sanitaria ha fissato per te, il tuo familiare o il tuo compagno di viaggio, un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tampone).

In caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito, la definizione di "compagno di viaggio" si riferisce ad una sola persona da te indicata.

La Garanzia Annullamento viaggio prevede degli Scoperti.

✓ GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE

Se il tuo volo di andata o di ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per assicurato.

In caso di ritardata partenza della tratta di andata o di ritorno della nave superiore alle 8 ore Europ Assistance ti rimborsa, fino a Euro 80,00 ad assicurato, il costo dell'eventuale pernottamento imprevisto in hotel che è risultato necessario presso la località d'imbarco.

✓ GARANZIA ASSISTENZA

In Viaggio, sei coperto anche in caso di atti di terrorismo e hai diritto alle seguenti prestazioni: Consulenza Medica, Segnalazione di un medico Specialista, Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero (solo per assicurati residenti in Italia), Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, Rientro Sanitario, Rientro dell'Assicurato Convalescente, Spese di Albergo per l'Assicurato Convalescente e un familiare/compagno di viaggio, Proseguimento del soggiorno, Trasporto Salma dell'Assicurato, Rientro dei Familiari, Rientro anticipato dell'Assicurato, Viaggio di un familiare, Interprete a disposizione all'estero, Segnalazione legale all'estero, Anticipo Cauzione penale e Anticipo Spese Legali, Anticipo Spese di prima necessità, Invio di messaggi urgenti, Spese telefoniche.

Per il Veicolo, hai diritto al Soccorso Stradale, e in alternativa tra loro all'Autovettura in sostituzione e alle Spese d'albergo.

Per i familiari a casa in Italia, hai diritto a: Consulenza Medica, Invio di un medico o di una autoambulanza, Segnalazione di un medico Specialista, Assistenza infermieristica domiciliare, Invio di medicinali urgenti.

Per l'abitazione in Italia, hai diritto a: Invio di un fabbro, di un idraulico, di un elettricista per interventi di emergenza, e alla vigilanza all'abitazione.

✓ GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio siete costretti a interrompere il viaggio in caso di richiesta di una delle seguenti prestazioni "Rientro Sanitario", "Rientro dell'assicurato convalescente", "Rientro anticipato dell'Assicurato", "Ricovero presso una struttura medica che impedisca la prosecuzione del viaggio", Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del viaggio a partire dal giorno di interruzione del viaggio stesso. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

✓ GARANZIA SPESE MEDICHE (anche in caso di terrorismo)

Se in viaggio hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Europ Assistance prende a carico o rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere e quelle di primo trasporto all'Istituto di cura più vicino, di cui hai necessità. Queste spese devono essere indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

Devi telefonare alla Struttura Organizzativa, per la presa a carico delle spese o per essere autorizzato ad effettuare le spese mediche di cui hai bisogno.

Se non lo fai Europ Assistance non potrà rimborsarti le spese mediche oltre l'importo di Euro 1.000,00.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:

- Euro 2.000,00 Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano;
- Euro 50.000,00 Europa e Bacino del Mediterraneo (escluso Egitto);
- Euro 100.000,00 Egitto;
- Euro 250.000,00 Mondo.

Solo in caso di infortunio sono comprese in garanzia, entro il massimale di Euro 1.000,00 per Assicurato anche le ulteriori spese per le cure che ricevi al rientro dal viaggio, se effettuate nei 60 giorni successivi all'infortunio stesso.

Europ Assistance paga o rimborsa anche:

- fino ad Euro 5.000,00 per sinistro, le spese di primo soccorso dal luogo in cui è avvenuto il sinistro, fino al più vicino centro ospedaliero adatto alle cure di emergenza.

Che cosa non è assicurato?

× Non sei assicurato se i sinistri sono provocati da:

- Dolo o colpa grave;
- guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo;
- terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali,
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni per le garanzie Assistenza in viaggio, Spese Mediche e Annullamento viaggio);
- conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- malattie croniche;
- malattie preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per le recidive o le riacutizzazioni;
- malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere;
- viaggi intrapresi contro consiglio medico o allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;
- le spese di ricerca e salvataggio diverse da quelle indicate nella garanzia Spese per ricerca e salvataggio.

× Sono inoltre esclusi:

- i sinistri avvenuti in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'erogazione dell'assistenza;
- le perdite, i danni o le spese mediche denunciati ad Europ Assistance oltre i termini contrattualmente stabiliti per la denuncia del sinistro.
- le Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù".

× Inoltre, non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento (a puro titolo di esempio lockdown/zona rossa), decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale sai transitando per raggiungere la tua destinazione.

× Per alcune specifiche prestazioni di Assistenza, si rimanda al Dip Aggiuntivo Danni,

× Per la GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO sono inoltre escluse: tutte le cause di annullamento o gli eventi già esistenti o conosciuti al momento della prenotazione del viaggio; atti di terrorismo.

× Per la GARANZIA RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE sono inoltre esclusi: i fatti conosciuti o avvenuti, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza; scioperi conosciuti o programmati, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza; i voli interni; atti di terrorismo.

× Per la GARANZIA BAGAGLIO – ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA' sono inoltre escluse/i: le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento; le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura, campionari; le rotture, a meno che le stesse non siano dovute a furto, scippo, rapina e alla responsabilità del vettore a cui hai consegnato il bagaglio; i danni al bagaglio dovuti a bagnamento e colaggio di liquidi; i danni dovuti ad atti di terrorismo; i danni al bagaglio che è a bordo di un motoveicolo, anche se lo hai messo nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave; per la garanzia "Acquisti di beni di prima necessità", tutte le spese che hai fatto dopo il ricevimento del bagaglio.

Europ Assistance, inoltre, non ti indennizza: gli oggetti indicati nella sezione "Che cosa è assicurato?" (Garanzia 1. Bagaglio) quando gli stessi sono contenuti all'interno del bagaglio che hai consegnato ad imprese di trasporto (vettore); il denaro in ogni sua forma; i titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito; le monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio; gli strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

× Per la GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO sono inoltre esclusi: i fatti conosciuti o avvenuti, fino a diciotto ore prima dell'ora di prevista partenza; scioperi conosciuti o programmati, fino a diciotto ore prima dell'ora di prevista partenza; insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi; dolo o colpa grave del Tour Operator/organizzatore del viaggio; i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprotetti; atti di terrorismo.

Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano la presente Polizza.

✓ GARANZIA SPESE PER RICERCA E SALVATAGGIO

Nel caso in cui tu sia disperso o scomparso, Europ Assistance paga o rimborsa anche le spese di ricerca e salvataggio solo se effettuate da enti e/o autorità pubbliche e fino ad Euro 1.500,00 per sinistro.

✓ GARANZIA BAGALIO-ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

Per il Bagaglio Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da: furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio; perdita, smarrimento, danneggiamento da parte del vettore, del tuo bagaglio compresi gli abiti e gli oggetti che indossavi quando sei partito. Europ Assistance ti paga fino al massimale di Euro 2.500,00 per assicurato, per sinistro e per periodo di durata del viaggio.

Entro il limite del massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga fino ad Euro 1.250,00 i seguenti oggetti:

- apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi.

Al massimo per ogni singolo oggetto sopra elencato Europ Assistance ti paga Euro 650,00. Europ Assistance ti paga inoltre le spese per rifare la Carta d'Identità, il Passaporto e la Patente, fino al massimo di Euro 300,00 per sinistro.

Per gli Acquisti beni di prima necessità Europ Assistance ti paga le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio o fino alla riconsegna del tuo bagaglio, fino al massimale di Euro 400,00 se il vettore aereo ti consegna il bagaglio con più di 8 ore di ritardo o lo perde.

✓ GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA

La garanzia opera in alternativa alla garanzia "Indennizzo per ritardo volo o partenza nave" è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator e prevede il rimborso del 75% della quota di partecipazione al viaggio pagata nel caso tu decida di rinunciare definitivamente al viaggio a seguito di ritardata partenza del tuo volo di andata superiore a 8 ore complete rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Tour Operator all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a 18 ore precedenti l'orario di prevista partenza.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in questa Convenzione/Polizza.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:
https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha vietato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie Assistenza e Spese mediche complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per evento catastrofale. Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

LIMITI

Europ Assistance non ti paga le quote di iscrizione e/o assicurazioni.

! GARANZIA ASSISTENZA

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

LIMITI

Le prestazioni della sola Garanzia Assistenza in viaggio non sono operanti nei seguenti paesi:

Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.
Si dividono in tre gruppi:
A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
B) tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
C) tutti i Paesi del Mondo.

✓ Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO vengono fornite in:
Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo del viaggio e viene pagato unitamente alla stessa.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dall'inizio del viaggio fino al termine dello stesso. Il tempo massimo di validità delle garanzie è di 60 giorni consecutivi.
La garanzia "Annullamento viaggio" decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e dura fino al giorno di inizio dello stesso. L'inizio del viaggio è il momento in cui dovevi utilizzare il primo servizio turistico indicato nel contratto di viaggio.
La garanzia di assistenza al veicolo decorre da 48 ore prima dell'inizio del viaggio e scade quando utilizzi il primo servizio turistico indicato nel contratto di viaggio. La garanzia di assistenza ai familiari a casa decorre dalla data di inizio del tuo viaggio/soggiorno e dura fino alla fine dello stesso.

Come posso disdire la polizza?

La Polizza è di breve durata non è prevista la possibilità di dare disdetta.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi per il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto: "*Vera Assistance* - Mod. 21373"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.11.2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio

Al contratto si applica la legge Italiana

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Annullamento viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Indennizzo per ritardo volo o partenza nave (obbligatoria)	· Europ Assistance non ti paga: per il SOCCORSO STRADALE: - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo; - le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada). per l'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE: - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; - le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione; - l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa. per le prestazioni ALL'ABITAZIONE IN ITALIA: - le spese relative ai materiali e in generale relative alle soluzioni tecniche utilizzate dagli artigiani (prestazione 1, 2 e 3) che sono state necessarie e che rimarranno a tuo carico.
Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Rimborso Quota viaggio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

(obbligatoria)	
Garanzia Spese Mediche (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Spese per ricerca e salvataggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Bagaglio-Acquisti di prima necessita' (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Rimborso viaggio a seguito di ritardata partenza volo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Annullamento viaggio (obbligatoria)	! SCOPERTO - Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone indicate all'art. Oggetto dell'assicurazione o nel caso in cui tu o il tuo compagno di viaggio foste ricoverati per almeno una notte; - Scoperto del 15% con il minimo di 30,00 Euro per persona in tutti gli altri casi.
Garanzia Indennizzo per ritardo volo o partenza nave (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Rimborso Quota viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Spese Mediche (obbligatoria)	! FRANCHIGIA - Europ Assistance applicherà una franchigia di Euro 50,00 per sinistro. La franchigia non è applicata nel caso di sinistro avvenuto in un paese dell'Unione Europea se hai usato la tua tessera Europea assicurazione malattia – TEAM.
Garanzia Spese per ricerca e salvataggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Bagaglio-Acquisti di prima necessita' (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Rimborso viaggio a seguito di ritardata partenza volo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:**	Per tutte le garanzie diverse dall'Annullamento viaggio, dall'Assistenza e dalle Spese mediche devi denunciare il sinistro entro 15 giorni dalla data del rientro. **Garanzia Annullamento Viaggio** (obbligatoria) Devi denunciare il sinistro entro 5 giorni dal verificarsi dello stesso e comunque entro le 24 ore successive alla data di partenza. **Garanzia Spese Mediche** (obbligatoria) Devi denunciare il sinistro entro 60 giorni dalla data del rientro. Per importi superiori a Euro 1.000,00, devi comunque telefonare alla Struttura Organizzativa ai numeri 800.06.62.26 (valido per telefonate dall'Italia) o 02.58.24.57.85 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero) per la presa a carico delle spese o per essere autorizzato ad effettuare le spese mediche di cui hai bisogno. **Per tutte le garanzie** Devi denunciare il sinistro nei seguenti modi: - accedendo al portale https://veratour-sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni oppure - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI). oppure - al numero di fax 02.58.477010 oppure - all'indirizzo mail: sinistriveratour@europassistance.it E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. **Garanzia Assistenza** (obbligatoria) In caso di sinistro, devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa ai numeri 800.06.62.26 (valido per telefonate dall'Italia) o 02.58.24.57.85 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero).
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	**Garanzia Annullamento viaggio, Garanzia Indennizzo per ritardo volo o partenza nave, Garanzia Rimborso Quota viaggio, Garanzia Spese per ricerca e salvataggio, Garanzia Bagaglio- Acquisti di prima necessità, Garanzia Rimborso viaggio a seguito di ritardata partenza volo** (obbligatorie) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. **Garanzia Assistenza** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Assistenza. **Garanzia Spese mediche** (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia spese mediche
	Gestione da parte di altre imprese:	Per tutte le Garanzie non è prevista gestione da parte di altre imprese

	Prescrizione:	**Garanzia Annullamento viaggio, Garanzia Indennizzo per ritardo volo o partenza nave, Garanzia Rimborso Quota viaggio, Garanzia Spese per ricerca e salvataggio, Garanzia Bagaglio- Acquisti di prima necessità, Garanzia Rimborso viaggio a seguito di ritardata partenza volo** (obbligatorie) Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha fatto causa per ottenere il risarcimento o te lo ha chiesto senza farti causa. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. **Garanzia Assistenza** (obbligatoria) Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha fatto causa per ottenere il risarcimento o te lo ha chiesto senza farti causa. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
Obblighi dell'impresa	**Garanzia Annullamento viaggio, Garanzia Indennizzo per ritardo volo o partenza nave, Garanzia Rimborso Quota viaggio, Garanzia Spese per ricerca e salvataggio, Garanzia Bagaglio- Acquisti di prima necessità, Garanzia Rimborso viaggio a seguito di ritardata partenza volo** (obbligatorie) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima. **Garanzia Assistenza** (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.	

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.

A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente e la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il proprio viaggio o dei propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio, ritardo volo o interruzione del viaggio per rientro sanitario o anticipato.

Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 24,25%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

"VERA ASSISTANCE"

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (MI) Via Del Mulino, 4 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e alcoordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

Contraente: **Veratour S.p.A.** con sede in Roma, Viale Eroi di Rodi n. 254 – P.IVA 03749251009

a favore clienti della Contraente (di seguito chiamati "Assicurati") da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile

(di seguito per brevità – Contraente)

Edizione 01.11.2022

Tessera n° VERAA + Nr Pratica

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 21373

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso rischio e, tra queste, Europ Assistance,

dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio. In questo caso si applica l'articolo 1910 del Codice Civile italiano.

L'articolo 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ognicompagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

La giurisdizione è il potere che la legge ha dato ai giudici di applicare le norme giuridiche di un determinato Paese. Es. giurisdizione italiana: i giudici italiani si occupano di applicare le leggi italiane. Per giurisdizione si intende anche la sfera di competenza di un organo o di una persona su diverse materie o in diversi territori.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha fatto causa per ottenere il risarcimento o te lo ha chiesto senza farti causa. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'indennizzo/rimborso in Euro. Se chiedi il rimborso di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola il rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - DELIMITAZIONI DELLE PRESTAZIONI E DELLE GARANZIE

Puoi richiedere le prestazioni della garanzia Assistenza una sola volta per ciascun tipo entro il periodo di durata dell'Assicurazione, SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.

Puoi richiedere più volte le garanzie "Assicurazione Rimborso Spese Mediche", "Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali", durante il periodo di durata dell'Assicurazione. Gli importi complessivi che ti verranno indennizzati non potranno superare i massimali previsti nelle singole garanzie.

Art. 6. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 7. - DIRITTO DI SURROGA

Europ Assistance si intende surrogata fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti e le azioni che puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni. Sei obbligato, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Art. 8. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati per finalità assicurative. Il trattamento potrebbe anche riguardare informazioni relative al loro stato di salute o a reati da loro commessi/condanne penali. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 9. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa le penali d'annullamento applicate dal Tour Operator, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e comunque entro le percentuali massime previste dalla Scaletta di Penale riportata a catalogo, **con il massimo di Euro 15.000,00 per persona edil massimo di Euro 50.000,00 per evento che coinvolga più persone.**

La Garanzia è valida se sei costretto ad annullare il viaggio per uno dei seguenti motivi che non potevi prevedere quando hai sottoscritto il contratto di viaggio e che siano documentabili:

1) Malattie improvvise, malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio; infortuni per i quali sia clinicamente documentata l'impossibilità di partecipare al viaggio; decesso:

1.1) tuo o di un compagno di viaggio che deve essere assicurato ed iscritto contemporaneamente a te e con il quale dovevi partecipare al viaggio stesso.

1.2) di un tuo familiare, o del Socio contitolare della tua ditta o del tuo diretto superiore.

Se le persone indicate al punto 1.2) non sono iscritte insieme e contemporaneamente a te al viaggio, la malattia o l'infortunio devono essere di una gravità tale per cui devi dimostrare che è necessaria la tua presenza per assisterli.

2) Qualsiasi evento imprevisto esterno che puoi dimostrare e che non dipende da te o dai tuoi familiari e che impedisce la partecipazione al viaggio a te, ai tuoi familiari o a un tuo compagno di viaggio.
3) In seguito a positività da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito:
- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi, un tuo convivente non familiare;
- direttamente il tuo compagno di viaggio.
4) Se, tu, una persona con te convivente, un tuo familiare convivente o un tuo compagno di viaggio, dopo un test per valutare l'infezione da Covid -19 e tutte sue varianti/mutazioni effettuato da una Struttura Sanitaria e risultato positivo, non potete partire perché la Struttura Sanitaria ha fissato per te, il tuo familiare o il tuo compagno di viaggio, un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tampone).

In caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito, la definizione di "compagno di viaggio" si riferisce ad una sola persona da te indicata.

Attenzione!

La Garanzia Annullamento viaggio prevede degli Scoperti. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

B) GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO o PARTENZA NAVE

La garanzia è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator.

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata o di ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. La garanzia si estende a tutte le tratte in congiunzione, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno, purché previste nel pacchetto Veratour.

Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per assicurato.

Inoltre, in caso di ritardata partenza della tratta di andata o di ritorno della nave superiore alle 8 ore **Europ Assistance ti rimborsa, fino a Euro 80,00 ad assicurato,** il costo dell'eventuale pernottamento imprevisto in hotel che è risultato necessario presso la località d'imbarco.

C) GARANZIA ASSISTENZA

- **IN VIAGGIO**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, in caso di MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO, ti fornisce le prestazioni qui descritte.

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se sei in viaggio puoi chiedere un parere medico telefonico.
I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

Se dopo una CONSULENZA MEDICA hai bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

3. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

(valida solo per gli Assicurati residenti in Italia)

Se sei all'estero e vuoi ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti reperibili sul posto.

4. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.
Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.
I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

5. RIENTRO SANITARIO

Se dopo una CONSULENZA MEDICA i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito in un Istituto di cura o alla tua residenza, Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.
I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall'Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

6. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.
Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

7. SPESE DI ALBERGO PER L'ASSICURATO CONVALESCENTE E UN FAMILIARE/COMPAGNO DI VIAGGIO

Se sei convalescente dopo una malattia o un infortunio e un tuo familiare o un compagno di viaggio si deve trattenere sul luogo del sinistro oltre la data prevista per il rientro per aiutarti, Europ Assistance paga al posto tuo le spese di soggiorno **per un massimo di 10 giorni dopo la data prevista di rientro.**

8. PROSEGUIMENTO DEL SOGGIORNO

Se sei convalescente dopo una malattia o un infortunio e vuoi proseguire il tuo viaggio Europ Assistance paga al posto tuo le spese per raggiungere la meta prevista dal tuo programma di viaggio.
Europ Assistance tiene a suo carico le spese di trasporto per te, un tuo familiare o un compagno di viaggio che si è fermato per aiutarti.

9. TRASPORTO SALMA DELL'ASSICURATO

In caso decesso dell'assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura o all'aeroporto internazionale più vicino.
Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.
Attenzione! Europ Assistance non ti paga le spese per la cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

10. RIENTRO DEI FAMILIARI

Puoi richiedere il Rientro dei familiari o di un solo compagno di viaggio allaresidenza solo se hai attivato le prestazioni "RIENTRO ANTICIPATO", "RIENTRO SANITARIO", al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE" e al "TRASPORTO SALMA".
Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.
Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

11. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO

Puoi richiedere di rientrare a casa alla tua residenza prima di quando aveviprevisto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.
Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.
Nel caso tu dovessi organizzare il rientro anticipato senza telefonare alla Struttura Organizzativa, Europ Assistance ti rimborsa fino al massimale di Euro 1.000,00 sinistro.

12. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 3 giorni e, sul posto, non c'è un familiare maggiorenne e hai bisogno di un aiuto per te o per un minore in viaggio con te, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa prenota un biglietto del treno di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno per il tuo familiare affinché possa raggiungerti.
Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica e le spese di soggiorno per il tuo familiare **per un massimo di 10 giorni**.

13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

La Struttura Organizzativa ti manda un interprete se non conosci la lingua locale e:

- sei ricoverato in un Istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici;
- sei coinvolto in una procedura giudiziaria nei tuoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero e non riesci a comunicare con le autorità locali.

Europ Assistance tiene a carico i costi **per l'interprete.**

14. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo, puoi chiedere la segnalazione di un legale.
La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo i limiti e le possibilità operative stabilite.
Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

15. ANTICIPO CAUZIONE PENALE E ANTICIPO SPESE LEGALI

(valide solo per gli Assicurati residenti in Italia)

Se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà, puoi richiedere l'anticipo per pagare la cauzione penale.
La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 15.000,00.**
Inoltre, Europ Assistance ti anticipa i costi per un legale nel caso tu abbia bisogno di una difesa **fino ad Euro 5.000,00.**
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale e Spese Legali se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- devi dare adeguate garanzie in Italia di poter restituire la somma di denaro.

Attenzione:
Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

16. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

(valide solo per gli Assicurati residenti in Italia)

Se si sono verificati eventi imprevisti di comprovata gravità e non dipendenti dalla tua volontà e hai delle spese impreviste, la Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, eventuali fatture o una somma di denaro **fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00.**
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro non viola le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- devi dare adeguate garanzie in Italia di poter restituire la somma di denaro.

Attenzione:
Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.
Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. INVIO DI MESSAGGI URGENTI

Se per una malattia improvvisa o un infortunio, non puoi inviare messaggi urgenti a persone in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.
La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

18. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi.
Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.
Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

- **AL VEICOLO**

19. SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio che stai facendo per raggiungere la destinazione, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.
Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri dal punto di fermo.

Europ Assistance **tiene a carico le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza**.
Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

20. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (in alternativa alla prestazione Spese d'Albergo)

Se in seguito al Soccorso Stradale il veicolo deve rimanere fermo in officina per più di 8 ore di manodopera certificate dall'officina secondo i tempari della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempari dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), devi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, per uso privato, senza autista, di 1.400 cc di cilindrata.
Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, inbase alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.
Europ Assistance **tiene a carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato**, **fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 5 giorni.**
Attenzione! Non sono considerati sinistri:

- **i casi di immobilizzo del rimorchio;**
- **i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto le esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;**
- **le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione nonsono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.**

21. SPESE D'ALBERGO (in alternativa alla prestazione Autovettura in sostituzione)

Se durante il viaggio che stai facendo per raggiungere la destinazione il veicolo si ferma a causa di guasto e/o incidente e per la riparazione deve rimanere fermo in officina per più una o più notti, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione tua e dei tuoi passeggeri in albergo.
Europ Assistance tiene a carico le sole spese di pernottamento e prima colazione **fino a Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 500,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.**

- **AI FAMILIARI A CASA IN ITALIA**

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance fornisce le seguenti prestazioni ai tuoi familiari in caso di MALATTIA IMPROVVISA O INFORTUNIO E MENTRE TU SEI IN VIAGGIO.

22. CONSULENZA MEDICA

Se mentre sei in viaggio un tuo familiare a casa in Italia ha una malattia improvvisa e/o un infortunio può chiedere un parere medico telefonico.
I medici usano le informazioni che il tuo familiare gli dà per valutare il suo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

23. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Se, dopo una CONSULENZA MEDICA, un tuo familiare in Italia ha bisogno di una vista medica, la Struttura Organizzativa manda un medico convenzionato al suo domicilio.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto in autoambulanza del tuo familiare verso il centro medico più vicino.
Se si tratta di un'emergenza, chiama il 118.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

24. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

Se il tuo familiare a seguito della CONSULENZA MEDICA ha bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa gli indicherà il nominativo del medico più vicino al luogo della sua residenza.

25. ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Se un tuo familiare in Italia dopo un ricovero ospedaliero o un intervento in pronto soccorso ha bisogno di un infermiere al domicilio, la Struttura Organizzativa gli manda un infermiere convenzionato fino al giorno successivo al tuo rientro.
Europ Assistance tiene a proprio carico i costi per l'infermiere fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.

26. INVIO DI MEDICINALI URGENTI

Se un tuo familiare in Italia ha bisogno di medicinali urgenti ma il suo stato di salute non gli permette di andare da solo a prenderli, può telefonare alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa dopo aver ricevuto il certificato del medico curante che attesta lo stato di salute del tuo familiare e dopo aver ricevuto le ricette con la prescrizione del medicinale, provvederà alla consegna dei farmaci.
Attenzione! Non sono compresi i costi dei medicinali.

- **ALL' ABITAZIONE IN ITALIA**

Queste prestazioni vengono fornite dalla Struttura Organizzativa se, durante il tuo viaggio, si verificano situazioni di emergenza alla tua abitazione quali: **allagamenti o improvvise infiltrazioni, incendio per il quale siano intervenutii vigili del fuoco, furto, tentato furto, atti vandalici.**
Attenzione! Europ Assistance non ti paga per i sinistri che si sono verificati se la casa, durante il tuo viaggio, è comunque abitata da altre persone.

27. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se per una delle cause sopra elencate non riesci a entrare nella tua abitazione usando le chiavi o la funzionalità della porta sia stata compromessa in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Europ Assistance paga solo i costi di uscita del fabbro.

28. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se per una delle cause sopra elencate sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, la Struttura Organizzativa invia presso la tua abitazione un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Europ Assistance paga solo i costi di uscita dell'idraulico.

29. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua abitazione manca la corrente elettrica per una delle cause sopra elencate, la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose o corti circuiti.
L'invio può avvenire, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Europ Assistance paga solo i costi l'uscita dell'elettricista.

30. VIGILANZA DELL'ABITAZIONE

Se per una delle cause sopra elencate i mezzi di chiusura della tua abitazione non sono sicuri, la Struttura Organizzativa ti invierà un sorvegliante ed **Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino all'intervento di uno degli artigiani indicati ai punti 27, 28 e 29 e per la durata massima di 24 ore**.

D) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di richiesta delle seguenti prestazioni:

a. "Rientro Sanitario",
b. "Rientro dell'Assicurato convalescente",
c. "Rientro anticipato dell'Assicurato",
d. "Ricovero presso una struttura medica che impedisca la prosecuzione del viaggio"

Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del viaggio a partire dal giorno di interruzione del viaggio stesso.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.
Attenzione!
La Garanzia Rimborso Quota Viaggio prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

E) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se in viaggio hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Europ Assistance prende a carico o rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere e quelle di primo trasporto all'Istituto di cura più vicino, di cui hai necessità. Queste spese devono essere indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.
Devi telefonare alla Struttura Organizzativa, per la presa a carico delle spese o per essere autorizzato ad effettuare le spese mediche di cui hai bisogno.
Se non lo fai Europ Assistance non potrà rimborsarti le spese mediche oltre l'importo di Euro 1.000,00.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:

- Euro 2.000,00 Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano;
- Euro 50.000,00 Europa e Bacino del Mediterraneo (escluso Egitto);
- Euro 100.000,00 Egitto;
- Euro 250.000,00 Mondo.

Solo in caso di infortunio sono comprese in garanzia, entro il massimale di Euro 1.000,00 per Assicurato anche le ulteriori spese per le cure che ricevi al rientro dal viaggio, se effettuate nei 60 giorni successivi all'infortunio stesso.

Europ Assistance paga o rimborsa anche:

- fino ad Euro 5.000,00 per sinistro, le spese di primo soccorso dal luogo in cui è avvenuto il sinistro, fino al più vicino centro ospedaliero adatto alle cure di emergenza.

Dopo essere stato autorizzato dalla Struttura Organizzativa, all'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.
Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- Bonifico Bancario
- Carta di credito
- utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.
Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione!
La Garanzia Spese Mediche prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?
Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

F) GARANZIA SPESE PER RICERCA E SALVATAGGIO

Nel caso in cui tu sia disperso o scomparso, Europ Assistance paga o rimborsa anche le spese di ricerca e salvataggio solo se effettuate da enti e/o autorità pubbliche e f**ino ad Euro 1.500,00 per sinistro.**

G) GARANZIA BAGAGLIO – ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

1. BAGAGLIO

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;
- perdita, smarrimento, danneggiamento da parte del vettore,

del tuo bagaglio **compresi gli abiti e gli oggetti che indossavi quando sei partito.**
Europ Assistance ti paga fino al massimale di Euro 2.500,00 per assicurato, per sinistro e per periodo di durata del viaggio.

Entro il limite del massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga fino ad Euro 1.250,00 i seguenti oggetti:

- apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica. **I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.**
- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi.

Al massimo per ogni singolo oggetto sopra elencato Europ Assistance ti paga Euro 650,00.

Europ Assistance ti paga inoltre le spese per rifare la Carta d'Identità, il Passaporto e la Patente, **fino al massimo di Euro 300,00 per sinistro.**

Se lasci il bagaglio in automobile, nel camper, o nel caravan, Europ Assistance ti paga **solo se:**

- hai messo il tuo bagaglio nel bagagliaio chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza,
- non è visibili all'esterno
- hai lasciato il mezzo in cui hai messo il bagaglio in un parcheggio a pagamento custodito.
-

2. ACQUISTI BENI DI PRIMA NECESSITA'

Puoi richiedere la garanzia Acquisti beni di prima necessità in caso di mancata o ritardata consegna da parte del vettore aereo, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.
La ritardata consegna deve essere superiore alle 8 ore dall'orario ufficiale di arrivo.
Europ Assistance ti paga le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio o fino alla riconsegna del tuo bagaglio, **fino al massimale di Euro 400,00.**
I massimali sono per assicurato, per sinistro e per periodo di durata della garanzia.

H) GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO

La garanzia opera **in alternativa alla garanzia "Indennizzo per ritardo volo o partenza nave"** è valida solo **per biglietti emessi dal Tour Operator** e **prevede il rimborso del 75% della quota di partecipazione al viaggio pagata** nel caso tu decida di **rinunciare definitivamente al viaggio** a seguito di **ritardata partenza** del tuo volo di andata **superiore a 8 ore complete** rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Tour Operator all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a 18 ore precedenti l'orario di prevista partenza.

Dove valgono le garanzie?

Art. 10. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.
Si dividono in tre gruppi:
A) ITALIA: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.
B) EUROPA: i paesi del gruppo A) ed i seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
C) MONDO: i paesi del gruppo B) e tutti i restanti Paesi del mondo.
Per le prestazioni al Veicolo l'estensione territoriale è Europa.

Le prestazioni della sola Garanzia Assistenza in viaggio non sono operanti nei seguenti paesi:
Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 11. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dall'inizio del viaggio fino al termine dello stesso. Il tempo massimo di validità delle garanzie è di 60 giorni consecutivi.

La garanzia "Annullamento viaggio" decorre dalla **data d'iscrizione al viaggio e dura fino al giorno di inizio dello stesso.** L'inizio del viaggio è il momento in cui dovevi utilizzare il primo servizio turistico indicato nel contratto di viaggio.

La garanzia di Assistenza al Veicolo decorre **da 48 ore prima dell'inizio viaggio** e **scadrà quando** avrai **utilizzato** il **primo servizio turistico** indicato nel contratto di viaggio.

La garanzia di Assistenza ai familiari a casa decorre **dalla data di inizio del tuo viaggio/soggiorno e dura fino alla fine dello stesso.**

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 12. - ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sei assicurato se i sinistri sono provocati da:

a) dolo o colpa grave;
b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo;
c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
d) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (ad eccezione di conseguenze dirette –positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni per le garanzie Assistenza in viaggio, Spese Mediche e Annullamento viaggio);
e) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
f) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
g) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
h) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
i) malattie croniche;
j) malattie preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per le recidive o le riacutizzazioni;
k) malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere;
l) viaggi intrapresi contro consiglio medico o allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;
m) le spese di ricerca e salvataggio diverse da quelle indicate alla lettera F) della Sezione I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE.

Sono inoltre esclusi:

n) i sinistri avvenuti in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'erogazione dell'assistenza;
o) le perdite, i danni o le spese mediche denunciati ad Europ Assistance oltre i termini contrattualmente stabiliti vedi Sezione III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.
p) le Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuoveforme di riduzione in schiavitù".

Inoltre, non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento (a puro titolo di esempio lockdown/zona rossa), decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale sai transitando per raggiungere la tua destinazione.
Per alcune specifiche prestazioni di Assistenza, inoltre, Europ Assistance

non ti paga:
per il SOCCORSO STRADALE:
- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

per l'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE:
- **le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**
- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

per le prestazioni ALL'ABITAZIONE IN ITALIA:
- **le spese relative ai materiali e in generale relative alle soluzioni tecniche utilizzate dagli artigiani (prestazione 1, 2 e 3) che sono state necessarie e che rimarranno a tuo carico.**

Per la GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO sono inoltre escluse:
a) **tutte le cause di annullamento o gli eventi già esistenti o conosciuti al momento della prenotazione del viaggio;**
b) **atti di terrorismo;**

Per la GARANZIA RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE sono inoltre esclusi:
a) **i fatti conosciuti o avvenuti, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;**
b) **scioperi conosciuti o programmati, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;**
c) **i voli interni.**
d) **atti di terrorismo.**

Per la GARANZIA BAGAGLIO – ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA' sono inoltre escluse/i:
a) **le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;**
b) **le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura, campionari;**
c) **le rotture, a meno che le stesse non siano dovute a furto, scippo, rapina e alla responsabilità del vettore a cui hai consegnato il bagaglio;**
d) **i danni al bagaglio dovuti a bagnamento e colaggio di liquidi;**
e) **i danni dovuti ad atti di terrorismo;**
f) **i danni al bagaglio che è a bordo di un motoveicolo, anche se lo hai messo nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;**
g) **per la garanzia "Acquisti di beni di prima necessità", tutte le spese che hai fatto dopo il ricevimento del bagaglio.**

Europ Assistance non ti indennizza:
- **gli oggetti indicati all'Art. Oggetto dell'Assicurazione (Garanzia 1. Bagaglio) quando gli stessi sono contenuti all'interno del bagaglioche hai consegnato ad imprese di trasporto (vettore);**
- **il denaro in ogni sua forma;**
- **i titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito;**
- **le monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;**
- **gli strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.**

Per la GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO sono inoltre esclusi:
a) **i fatti conosciuti o avvenuti, fino a diciotto ore prima dell'ora di prevista partenza;**
b) **scioperi conosciuti o programmati, fino a diciotto ore prima dell'ora di prevista partenza;**
c) **insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi;**
d) **dolo o colpa grave del Tour Operator/organizzatore del viaggio;**
e) **i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprotetti.**
f) **atti di terrorismo.**

Ci sono limiti di copertura?

Art. 13. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Polizza.
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Polizza.
Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Polizza.
Per ulteriori dettagli puoi di visitare:
https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 14. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**
  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha vietato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **LIMITE CATASTROFALE**
  Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie
  - **1. Assistenza**
  - **2. Spese mediche**

  complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.
  Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.
  Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.
  La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO
- **LIMITI**
  Europ Assistance non ti paga le quote di iscrizione e/o assicurazioni.
- **SCOPERTI**
  - **Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone indicate all'art. Oggetto dell'assicurazione o nel caso in cui tu o il tuo compagno di viaggio foste ricoverati per almeno una notte.**
  - **Scoperto del 15% con il minimo di 30,00 Euro per persona in tutti gli altri casi.**

C) GARANZIA ASSISTENZA
- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**
  Europ Assistance non dovrà risarcire i danni
  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

E) GARANZIA SPESE MEDICHE
- **FRANCHIGIA**
  Europ Assistance applicherà una franchigia **di Euro 50,00 per sinistro. La franchigia non è applicata nel caso di sinistro avvenuto in un paese dell'Unione Europea se hai usato la tua tessera Europea assicurazione malattia – TEAM.**

Esempi di scoperto:

n. 1 (scoperto del 10% inferiore al minimo previsto)

ammontare del danno stimato	Euro 900,00
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 90,00
danno indennizzabile/risarcibile nei limiti del massimale	Euro 400,00
	(Euro 900,00 – Euro 500,00)

n. 2 (scoperto del 10% superiore al minimo previsto)

ammontare del danno stimato	Euro 6.000,00
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 600,00
danno indennizzabile/risarcibile nei limiti del massimale	Euro 5.400,00
	(Euro 6.000,00 – Euro 600,00)

Esempio di franchigia:

Ammontare danno	Euro 100,00
Franchigia fissa e assoluta	Euro 40,00
Somma liquidata	Euro 60,00

i sinistri fino a Euro 40,00 non verranno indennizzati/risarciti

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 15. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per tutte le garanzie *diverse dall' Annullamento viaggio, dall'Assistenza e dalle Spese mediche dovrai denunciare il sinistro* ***entro 15 giorni dalla data del rientro****.*

Per la Garanzia Annullamento Viaggio *dovrai denunciare il sinistro* ***entro 5 giorni dal verificarsi dello stesso e comunque entro le 24 ore successive alla data di partenza****.*

Per la garanzia Spese Mediche *dovrai denunciare il sinistro* ***entro 60giorni dalla data del rientro. Per importi superiori a Euro 1.000,00, dovrai comunque telefonare alla Struttura Organizzativa per la presa a carico delle spese o per essere autorizzato ad effettuare le spese mediche di cui hai bisogno.***

Qualsiasi sinistro deve essere denunciato nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://veratour-sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R ad* ***Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 20057 Assago (MI).***

oppure

- *al numero di fax 02.58.477010*

oppure

- *all'indirizzo mail: sinistriveratour@europassistance.it*

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;*
- *numero della tessera Europ Assistance;*
- *la causa del sinistro;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili,*
- *codice IBAN e intestatario del conto corrente*

In aggiunta devi inviare i seguenti dati/documenti:

A) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- *documentazione oggettivamente provante la causadell'annullamento, in originale;*
- *documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *documentazione medica che attesti la tua impossibilità di partecipare al viaggio;*
- *in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma prenotazione;*
- *fattura relativa alla penale addebitata;*

Nel caso di annullamento per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni devi inoltre inviare:

- *prescrizione degli esami da effettuare per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;*
- *referto degli esami di positività Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;*
- *certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni.*

Europ Assistance può richiederti di inviarle tutta la suddetta documentazione in originale.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio che non hai utilizzato, come condizione del rimborso.

Attenzione!

Pena la decadenza al diritto al rimborso devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia la rinuncia formale al viaggio per fermare la misura delle penali applicabili. Europ Assistance rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificata la causa che ha dato origine alla rinuncia, l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a tuo carico.

B) GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE e H) GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO

- *la documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che dovrai chiedere direttamente al Vettore ed eventualmente al Tour Operator;*
- *conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggio) che comprovi che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator,*
- *copia dei biglietti/carte d'imbarco;*
- *ultimo foglio di convocazione del Tour Operator;*
- *ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator.*

C) GARANZIA ASSISTENZA

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di sinistro prima di prendere qualsiasi decisione devi contattare subito la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri:

per telefonate dall'Italia e dall'estero 02-58.24.57.85 e dall'Italia 800-06.62.26

se nel momento del bisogno non puoi chiamare perché non ne hai la possibilità devi chiamare appena possibile.

D) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

- *estratto conto di iscrizione,*
- *certificato di morte o di ricovero,*
- *cartella clinica,*
- *documenti di viaggio acquistati per la prestazione Rientro Anticipato se organizzata autonomamente.*

E) GARANZIA SPESE MEDICHE

Per importi superiori a Euro 1.000,00 devi telefonare alla Struttura Organizzativa per permettere la presa in carico delle Spese mediche o per ricevere la necessaria autorizzazione ad anticiparle personalmente.

per telefonate dall'Italia e dall'estero 02-58.24.57.85 e dall'Italia 800-06.62.26

In caso di rimborso delle Spese mediche invia:

- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*
- *per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.*

G) GARANZIA BAGAGLIO – ACQUISTI BENI DI PRIMA NECESSITA'

- *copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;*
- *copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il sinistro;*
- *l'elenco degli oggetti che hai perso o che ti hanno rubato, il loro valore e la data in cui li hai comprati;*
- *i nomi degli Assicurati che hanno subito il danno;*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno e loro risposta (quest'ultima anche successivamente alla denuncia);*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, che indichino il valore degli oggetti danneggiati o rubati e la data in cui li hai comprati;*
- *fattura di riparazione o una dichiarazione di impossibilità a riparare gli oggetti danneggiati o rubati scritta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.*

Se hai consegnato il bagaglio ad un vettore e il bagaglio viene perso o ti viene rubato, alla richiesta di rimborso ricordati di allegare:

- *copia del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);*
- *copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;*
- *copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;*
- *risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della ritardata consegna nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità.*

Nel caso di acquisti beni di prima necessità:

- *gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni che hai acquistato per emergenza;*
- *una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 8 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 16. - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**
  Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
  Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

  In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

B) GARANZIA INDENNIZZO PER RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE

- **CRITERI**
  Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza che il Tour Operator ti ha comunicato ufficialmente presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a diciotto ore precedenti l'ora di prevista partenza.
  La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

D) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

- **CRITERI**
  Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico tuo.
  Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro anticipato così come organizzato dalla Struttura Organizzativa, con esclusione del giorno di partenza.
  Per la sola prestazione Rientro Anticipato ti rimborsa i giorni non goduti con esclusione del giorno di partenza.

G) GARANZIA BAGAGLIO – RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

- **CRITERI**
  a) Devi inviare immediatamente una lettera di reclamo scritto all'albergatore, al vettore o a qualsiasi altro risulti il responsabile della perdita o del danno del tuo bagaglio.
  b) Nel caso in cui hai consegnato il bagaglio ad un vettore che è responsabile di averlo danneggiato o perso, Europ Assistance tipaga dopo che il vettore responsabile ti ha rimborsato, **fino al massimale assicurato e togliendo dall'importo quanto già indennizzato dal vettore stesso. Europ Assistance non ti pagase il risarcimento ottenuto dal vettore copre l'intero ammontare del danno.**
  c) L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento e in nessun caso si terrà conto del valore affettivo.
  d) In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto se comprovato dalla relativa documentazione.

H) GARANZIA RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO

- **CRITERI**
  La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

GLOSSARIO

Acquisti di prima necessità: beni dei quali si ha materialmente bisogno e dei quali non si può oggettivamente fare a meno. **Non sono considerati beni di prima necessità i beni che verrebbero comunque acquistati anche in assenza di Sinistro**.
Assicurato: soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che abbia acquistato un pacchetto viaggio/servizio del Tour Operator VERATOUR S.p.A.(a cui nelle Condizioni di Assicurazione ci rivolgiamo dando del tu).
Assistenza: l'aiuto tempestivo in natura, che ti viene fornito quando ti trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.
Atto di Terrorismo: azione intenzionalmente posta in essere o anche solo minacciata da una o più persone espressione di gruppi organizzati, al fine di intimidire, condizionare o destabilizzare uno Stato, la popolazione o una parte di essa.
Bagaglio: l'insieme dei capi di vestiario e dei tuoi beni, che indossi e/o porti con te, compresi la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere, Non sono considerati bagaglio i **valori, il denaro, i biglietti di viaggio, i titoli, le collezioni di qualsiasi natura, i campionari.**
Biglietto/Biglietto di Viaggio: biglietto ferroviario di prima classe o biglietto aereo di classe turistica.
Calamità Naturali: alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria ed altri fenomeni naturali aventi carattere di eccezionalità, che producano gravi danni materiali oggettivamente constatabili e documentati o siano identificati come tali da organismi internazionalmente riconosciuti.
Compagno di viaggio: persona assicurata e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente a te che non sia un tuo familiare.
Condizioni di assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.
Conseguenza Indiretta:
Per la garanzia Annullamento viaggio: qualsiasi motivazione che, non colpendo direttamente l'assicurato e/o i suoi familiari conviventi e/o un suo convivente non familiare e/o un compagno di viaggio, obblighi lo stesso a annullare la propria prenotazione.
Per le altre garanzie: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che colpisca l'assicurato e/o i suoi familiari in viaggio con lui e/o un compagno di viaggio.
Contraente: VERATOUR S.p.A. che ha sottoscritto con Europ Assistance la polizza a favore dei propri clienti.
Convivente non familiare: Persona che coabita o conduce vita in comune con te, pur non essendo legata da un vincolo di parentela.
Cose: oggetti materiali e, limitatamente alla garanzia "Responsabilità civile del viaggiatore", gli animali.
Destinazione: la località riportata sul contratto di viaggio/estratto conto di prenotazione dell'operatore turistico come meta del soggiorno o la prima tappa in caso di viaggio che preveda un pernottamento, di seguito meglio specificata:
BREVE RAGGIO: Italia, Baleari, Tunisia.
MEDIO RAGGIO: Canarie, Grecia, Egitto, Capo Verde.
LUNGO RAGGIO: Kenya, Zanzibar, Madagascar, Mauritius, Maldive, Thailandia, Emirati Arabi, Oman, Messico, Cuba, Rep. Dominicana, Giamaica, Usa, Canada, Zimbabwe, Botswana, Sudafrica, Seychelles, Sri Lanka, Indonesia, Cambogia, Laos, Vietnam, Singapore, Giappone, Polinesia, Guatemala, Caraibi, Malesia, Antigua, Quatar, Arabia Saudita.
Domicilio: il luogo in cui la persona fisica ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
Europ Assistance: la Compagnia di Assicurazione con Sede sociale, Direzione e Uffici in Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
- Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Evento: il verificarsi del fatto dannoso che determina uno o più sinistri.
Famiglia: tu e i tuoi conviventi, come indicati dall'art. 4 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223 e risultanti da certificato anagrafico o da documento internazionale ad esso equivalente;
Familiare: il tuo coniuge, convivente, i tuoi figli, genitori, genero o nuora, fratelli, sorelle, cognati, suoceri, nonni, zii, cugini di primo grado, nipoti fino al 3° grado di parentela, nonché quant'altri conviventi con te stabilmente purché risultante da regolare certificazione.
Franchigia: importo che rimane a tuo carico espresso in cifra che viene detratta dall'importo del danno indennizzabile.
Furto: il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Garanzia: copertura assicurativa che non rientra nella definizione di "Assistenza", per la quale Europ Assistance procede direttamente al rimborso del danno subito da te, purché il relativo premio sia stato regolarmente corrisposto.

Incendio: combustione con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può auto estendersi e propagarsi.
Incoming: insieme dei servizi turistici offerti agli Assicurati stranieri in Italia, Repubblica di San Marino città del Vaticano.
Indennizzo: la somma dovuta da Europ Assistance in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una invalidità temporanea.
Invalidità permanente: perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della tua capacità fisica allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla tua professione.
Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno e le case di cura aventi finalità estetiche e dietologiche.**
IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013;
Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un Infortunio.
Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla prenotazione del viaggio e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morboso a te noto.
Malattia Preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti alla prenotazione del viaggio.
Massimale/Somma Assicurata: la somma massima, stabilita nella Polizza, per la quale, Europ Assistance si impegna a prestare la Garanzia e/o l'Assistenza a tuo favore, per uno o più sinistri avvenuti durante il viaggio.
Medico sul posto: il medico che presta le cure necessarie presso la struttura sanitaria locale dove sei ricoverato.
Operatore Turistico: tour operator (anche "T.O."), agenzia di viaggi, hotel, compagnia di navigazione aerea o altro operatore legalmente riconosciuto ed autorizzato alla prestazione di servizi turistici.
Overbooking: sovra prenotazione dei posti disponibili per un servizio turistico (es: vettore aereo, hotel) rispetto all'effettiva capacità, disponibilità.
Periodo assicurativo: periodo che inizia alle ore 24 della data di effetto della polizza e termina alla scadenza della polizza stessa.
Polizza: il contratto tra Europ Assistance e la Contraente con il quale la Contraente si impegna a pagare un premio ad Europ Assistance, che si impegna arisarcire l'eventuale danno indicato nel contratto. La polizza è composta dalle Condizioni generali di Polizza per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.
Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance secondo quanto previsto in Polizza.
Prestazione: l'aiuto materiale che ti viene dato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.
Preziosi: gioielli in genere ed oggetti d'oro o di platino o montanti su detti metalli, pietre preziose, perle naturali o di coltura.
Rapina: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.
Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale.
Ricovero: la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.
Rischio: probabilità che si verifichi il fatto coperto da garanzia, cioè il sinistro.
Scippo: il furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.
Scoperto: importo che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in percentuale del danno indennizzabile.
Sinistro: il singolo fatto/avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di Assistenza o di Garanzia, l'indennizzo del danno subito o il risarcimento dei danni arrecati e che rientra nei termini di Polizza.
Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente,dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che nonavrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.
Tessera "Assistance": il documento, riportante le condizioni di assicurazione redatto in formato cartaceo od elettronico e rilasciato all'Assicurato prima della partenza.
Tour Operator: la società VERATOUR S.p.A che ha organizzato il viaggio commercializzato.
Valore Commerciale: il valore delle cose assicurate determinato tenendo conto del deprezzamento stabilito in relazione a grado di vetustà, tipo, uso, qualità, funzionalità, stato di conservazione.
Valori: valuta a corso legale, titolo di credito in genere, buoni pasto, buoni benzina ed in genere ogni carta – anche in formato elettronico – rappresentante un valore certo e spendibile.
Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana ed in particolare:
- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Sono esclusi i veicoli a noleggio.
Viaggio: il trasporto, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro valido titolo o documento di viaggio, che decorre dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

www.europassistance.it

COME TELEFONARE AD EUROP ASSISTANCE

Per ricevere le prestazioni di Assistenza o in caso di Garanzia Spese Mediche, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800-06.62.26

dall'estero 02-58.24.57.85

Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link: **https://veratour.quickassistance.it** o inquadra QR code con il tuo smartphone:

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- codice fornitura;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- ***Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);*
- ***Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalle Condizioni di Assicurazione ovvero per fornire le GARANZIE;
- svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire le garanzie, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali hai prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti relativi alle Condizioni di Assicurazione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.